CERTIFICACIÓN DE PQR CON EVALUACIÓN DE RESULTADOS

La **E.S.E. SAN VICENTE DE PAUL DE NEMOCON** en el marco del programa **"Médico en tu territorio, cuidando tu salud"** y durante la ejecución del **Convenio N.° SS-CD-CVI-891-2025** certifica que:

Durante el año **2025** se recibieron, gestionaron y evaluaron las **Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias (PQRD)** relacionadas con los servicios ofertados, en cumplimiento de los lineamientos institucionales y de la normativa vigente.

Evaluación de resultados

TIPO DE PQRD	NÚMERO RECIBIDO	NÚMERO GESTIONADO	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN	OBSERVACIONES
Peticiones	0	0		No se presentaron PQRD durante el periodo evaluado
Quejas	0	0		No se presentaron PQRD durante el periodo evaluado
Reclamos	0	0		No se presentaron PQRD durante el periodo evaluado
Denuncias	0	0		No se presentaron PQRD durante el periodo evaluado

Se deja constancia de que los resultados obtenidos reflejan el compromiso institucional con la mejora continua, la satisfacción de los usuarios y el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en el **Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad**.

PAOLA ANDREA ECHEVERRI GOMEZ
GERENTE
E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Nemocón

Lugar y fecha de expedición: Nemocón 26 de diciembre de 2025.